

2023 年 6 月 16 日

お客様 各位

三愛オブリガス九州株式会社

基幹システム障害発生による料金請求遅延につきまして

平素より弊社をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

6月8日（木）より、弊社が使用している基幹システム（パーパス株式会社・クラウドAZタワー）におきまして、システム障害が発生いたしました。既に弊社ホームページにて公表させて頂いておりますが、現在も復旧の対応を進めているものの、正常化には至っておりません。

このため、お客様からのお問い合わせなど十分なご対応が出来ず、サービスに影響が出ておりますことを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 本障害の概要

6月8日（木）10：00頃、弊社基幹システム（パーパス株式会社・クラウドAZタワー）において、不正アクセスを感知し、弊社を含むパーパス株式会社が提供する全てのクラウドサービスが停止となりました。今回攻撃を受けたのがプログラム等のシステム稼働環境側であり、お客様データなどの個人情報の漏洩は今のところ確認されておりません。

2. システム障害による影響

- ・ご利用のLPガス料金に関するお問い合わせにお答えが出来ない場合が発生しています。
- ・転居、解約時の一部の料金精算に関するお問い合わせにご説明が出来ない場合が発生しています。
- ・システム復旧が長引いている影響により、Web請求「gasola」に遅延が発生しています。
- ・システム復旧が長引いている影響により、請求書の発行・発送に遅延が発生しています。
- ・2023年6月分のLPガス料金は、口座振替及びクレジットカードなどのお支払いが不能となります。ガス料金の今後の支払方法などにつきましては、ご郵送にてご案内させていただきます。

一刻も早い復旧に向け、全力で対応を進めて参りますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

復旧の目途が立ち次第、改めてお知らせさせていただきます。

以上